

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**REKOJMIA \ GWARNCJA\***

(odpowiednie proszę zaznaczyć)

**DANE KLIENTA:**

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

e-mail: .....

tel. ....

Nr rachunku bankowego.....

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Data nabycia towaru .....

Nazwa towaru .....

Nr paragonu/faktury .....

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI** (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....  
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone .....

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

wymiana rzeczy na wolną od wad,

usunięcie wady,

obniżenie ceny,

odstąpienie od umowy.

W przypadku zgłoszenia reklamacji w postaci gwarancji przez Zamawiającego, Dostawca może podjąć decyzję o dostarczeniu Zamawiającemu towaru wolnego od wad w miejsce towaru reklamowanego – na czas rozpatrywania reklamacji oraz usuwania ewentualnej wady. Dostawca informuje Zamawiającego o wysyłce towarów na wymianę. Odmowa przyjęcia towaru na wymianę przez Zamawiającego jest równoznaczna ze zrzeczeniem się przez niego roszczeń z tytułu braku towaru przez czas rozpatrywania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji przez Dostawcę, reklamowany towar przechodzi na własność Dostawcy, a towar na wymianę wysłany uprzednio Zamawiającemu przechodzi na własność Zamawiającego. W przypadku nieodesłania reklamowanego towaru do Dostawcy, lub w przypadku reklamacji nieuznanej przez Dostawcę, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty, w terminie 14 dni od daty powiadomienia o odmowie uznania reklamacji, ceny za towar dostarczony na wymianę oraz do pokrycia w tym samym terminie kosztów poniesionych przez Dostawcę w związku z rozpatrywaniem reklamacji i dostarczeniem towaru na wymianę (dojazd, ekspertyza, zużyte materiały, koszt dostawy towaru na wymianę, dopłata za ekspresową produkcję itp.).

**OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ Z OWS I WARUNKAMI REKLAMACJI**

.....

(czytelny podpis reklamującego)

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....  
.....

Data otrzymania reklamacji .....

Osoba rozpatrująca reklamację .....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....  
.....

(Data, pieczętka i podpis Sprzedawcy)