

WYPEŁNIA KLIENT

DANE KLIENTA

Nazwa:

Adres:

Osoba do kontaktu:

Numer telefonu:

DANE REKLAMOWANEGO TOWARU

Nazwa produktu:

Numer seryjny produktu:

Numer faktury sprzedaży:

Data dostarczenia towaru:

OPIS USZKODZENIA LUB USTERKI

.....
.....
.....

W przypadku zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego, Dostawca może podjąć decyzję o dostarczeniu Zamawiającemu towaru wolnego od wad w miejsce towaru reklamowanego – na czas rozpatrywania reklamacji oraz usuwania ewentualnej wady. Dostawca informuje Zamawiającego o wysyłce towarów na wymianę. Odmowa przyjęcia towaru na wymianę przez Zamawiającego jest równoznaczna ze zrzeczeniem się przez niego roszczeń z tytułu braku towaru przez czas rozpatrywania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji przez Dostawcę, reklamowany towar przechodzi na własność Dostawcy, a towar na wymianę wysłany uprzednio Zamawiającemu przechodzi na własność Zamawiającego. W przypadku nieodesłania reklamowanego towaru do Dostawcy, lub w przypadku reklamacji nieuznanej przez Dostawcę, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty, w terminie 14 dni od daty powiadomienia o odmowie uznania reklamacji, ceny za towar dostarczony na wymianę oraz do pokrycia w tym samym terminie kosztów poniesionych przez Dostawcę w związku z rozpatrywaniem reklamacji i dostarczeniem towaru na wymianę (dojazd, ekspertyza, zużyte materiały, koszt dostawy towaru na wymianę, dopłata za ekspresową produkcję itp.).

ZAPOZNAŁEM SIĘ Z WARUNKAMI REKLAMACJI I OWS.....

(data / czytelny podpis)

WYPEŁNIA ELMARK SP. J. JĘDRZEJEWSKA

POTWIERDZENIE

Potwierdzam przyjęcie reklamacji z dnia:

DANE DOTYCZĄCE ZAKUPU TOWARU

Producent:

Numer faktury zakupu: